

Casa ospitale Beate Margherita e Gentile
Parrocchia di Russi

العنوان	فيافافور ، 13 Via Cavour
مفتوح للعموم	<p>يمكن الاستمتاع مجاناً من الخدمات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> -- الدش -- غسالة مجففة -- وجبة سريعة -- توزيع المستلزمات الأساسية (الغذاء والملابس) -- مركز الاستماع <p>الثلاثاء من 19:00 حتى 20:30 السبت من 10:00 حتى 12:30</p>

الصليب الأحمر الإيطالي

العنوان	شارع Guaccimanni ، 19
الهاتف	0544 33307
مفتوح للعموم	توزيع مسحوق الحليب للأطفال الرضع للسكان القاطنين مع إحصار البطاقة الوطنية والرسالة من طرف المساعدين الاجتماعيين. تقدم الخدمة يوم الثلاثاء من 12،30 الى 14،30

جمعية Stella Stellina

العنوان	شارع Via Molo Romano ، 45
الهاتف	331 3731309
مفتوح للعموم	توزيع مواد للأطفال الرضع (الأكسسوارات والملابس). هاتفهم لترتيب لقاء.

عربة لاثنتين Una Carrozzina per Due

العنوان	فيلا جرادو 30، Via Grado
الهاتف	392 0774603 / 0544 421069
مفتوح للعموم	توزيع للمواد للأطفال الرضع (الأكسسوارات والملابس). تقدم الخدمة يومي الأربعاء والجمعة من 15،30 إلى 18،30

CERVIA Mensa Amica

العنوان	شارع Via Mantellini, 5/a -- في مبنى السكك الحديدية بعد العمل
مفتوح للعموم	توزيع الملابس ، وجبات الطعام والاستحمام يوميا على الساعة 12،00 ما عدا يوم الأحد

Parrocchia San Pier Damiano

العنوان	رقم Via Capodistria شارع 7
الهاتف	0544 422025
مفتوح للعموم	توزيع الإمدادات الغذائية العامة فقط المساعدین الاجتماعیین. لأولئك الذين يقدمون رسالة من طرف تقدم الخدمة أيام 01 ، 02 ، 15 ، 16 من كل شهر تتوقف الخدمة خلال أشهر يونيو ويوليو وغشت .

Parrocchia San Giovanni Battista

العنوان	Via Girolamo Rossi رقم 45
مفتوح للعموم	توزيع وجبة كاملة لأي شخص حاضر تقديم الخدمة كل أول أحد من كل شهر من 11،30 إلى 13،30 توزيع الخبز لأي شخص حاضر تقديم الخدمة كل يوم خميس من 11،0 الى 12،00 و من 15،30 حتى انتهاء الخبز

كارياتاس

العنوان	ساحة الدومو Piazza Duomo
مفتوح للعموم	توزيع الإمدادات الغذائية لمن في حوزته رسالة من المساعدين الاجتماعیین. تقدم الخدمة فقط في غشت من الساعة 11،15 إلى 12،15 زوالا

Ai Cappuccini

العنوان	Via Felicia Rasponi ، 1
الهاتف	0544 213362
مفتوح للعموم	توزيع الملابس ب 1،00 € للقطعة الواحدة لأي شخص حاضر . تقدم الخدمة يوم الثلاثاء من 14،00 الى 16،00 توقف الخدمة في شهر أغسطس.

Parrocchia Santa Maria del Torrone

العنوان	شارع Via Umberto Majoli ، رقم 10
الهاتف	0544 271710
مفتوحة للعموم	توزيع المواد الغذائية والملابس ، بعد مقابلة الشخص لمعرفة ما إذا كان المعني مقيم في تلك النواحي من الضروري جلب رسالة من طرف المساعدين الاجتماعيين أو كاريتاس. تقدم الخدمة يوم الثلاثاء من 9:00 حتى 12:00 توزيع وجبة كاملة معبأة لكل الحاضرين تقدم الخدمة كل 15 يوما ، كل يوم ثلاثاء من 13:30-11:30 توقف الخدمة في شهر غشت

Mensa di Fraternità- Parrocchia San Rocco

العنوان	33 Via Renato Serra ، رقم
الهاتف	0544 37102
مفتوح للعموم	توزيع وجبة كاملة لكل الحاضرين يتم تقديم الخدمة يوميا من 11,30 إلى 13,00 و من 17,00 إلى 18,00 توقف الخدمة في شهر أغسطس.

Opera Santa Teresa أوبرا سانتا تيريزا

العنوان	8 Via Santa Teresa فيا سانتا تيريزا
الهاتف	0544 38548
مفتوح للعموم	تسلم الحقيبة الغذائية العامة (2) السندوتشات ، 1 قنينة مياه ، الفاكهة) لأي شخص حاضر . تقدم الخدمة فقط في شهر غشت ، يوميا من 12,00 إلى 13,00 ومن 18,00 إلى 19,00

Il Buon Samaritano- Parrocchia San Rocco

العنوان	فيا كاستل سان بيتر و Via Castel San Pietro ، رقم 26
الهاتف	0544 37102 للمعلومات
مفتوحة للعموم	المسكن : يمكن الدخول بعد طلب الإذن . ابتداء من الساعة 17.00 إلى 19.00 يتم تقديم الخدمة يومي الاثنين والخميس. توقف الخدمة في شهر غشت .

Parrocchia San Biagio

العنوان	شارع الكنيسة Via Chiesa ، 7
الهاتف	0544 212605
مفتوح للعموم	توزيع المواد الغذائية والملابس ، بعد مقابلة الشخص. تملأ البطاقات من طرف متطوعي المركز. تقديم الخدمة يومي الثلاثاء والجمعة من 09،30 إلى 11،30. توقف الخدمة في شهر أغسطس.

Parrocchia S. Paolo

العنوان	بيرلينغير Via Berlinguer ، 20
الهاتف	0544 400711
مفتوحة للعموم	توزيع المواد الغذائية والملابس فقط للذين في حوزتهم رسالة من طرف المساعدين الاجتماعيين أو كاريتاس. تقدم الخدمة يوم الثلاثاء من 15:30 حتى 17:30. توقف الخدمة في شهر غشت.

الخدمات الاجتماعية

العنوان	شارع تريستا Via Trieste ، 1
الهاتف	0544 586829
الفاكس	0544 586668
مفتوحة للعموم	الأربعاء من 9:00 حتى 11:00 الخميس من 15:00 حتى 17:00

منظمة الصحة العالمية في موقف بالغ الصعوبة

أول مأوى للمحتاجين :

في مقاطعة رافينا هناك بعض الهياكل التي تساعدك إذا كنت بحاجة إلى مكان للنوم وتناول الطعام أو استخدام الحمامات مجاناً. يرجى ملاحظة الساعات ومتطلبات الدخول.

رافينا RAVENNA

Il Re dei Girgenti

العنوان	Via Mangagnina ، 61 رافينا.
مفتوح للعموم	المسكن : يمكن الدخول بعد طلب الإذن . ابتداء من الساعة 17.30 يتم تقديم الخدمة يوميا لعدد أقصاها 23 شخصا (18 رجلا و 3 نساء) . الاستحمام : (بدون موعد) يتم تقديم الخدمة يوميا 17:30 حتى 18:30. توزيع وجبة كاملة معبأة لكل الحاضرين تقدم الخدمة يوميا من 18:00 إلى 19:00 توزيع الإمدادات الغذائية الطارئة للأشخاص الذين يقدمون أنفسهم مع رسالة المساعدين الاجتماعيين تقدم الخدمة يومي الثلاثاء والجمعة من 12،30 إلى 14،30

الشباك الاجتماعي مارينا دي رافينا

العنوان	فيالي A Vecchi ، 111
الهاتف	0544 285036
مفتوحة أمام العموم	الاثنين و الأربعاء من 9:00 حتى 11:00

الشباك الاجتماعي ليدو ادريا نو رافينا

العنوان	فيالي بتراركا Viale Petrarca ، 432
الهاتف	0544 493932
مفتوحة للعموم يوم	الأربعاء من 9:00 حتى 11:00

الشباك الاجتماعي S. P. in Vincoli

العنوان	شارع بستوكي Via Pistocchi, 41/a
الهاتف	0544 557518
ساعات العمل	الاثنين والأربعاء من 9:00 حتى 11:00

الشباك الاجتماعي Roncalcei

العنوان	فياس Via S. Babini ، 184
الهاتف	0544 552140
مفتوح للعموم	الثلاثاء من 9:00 حتى 11:00

الشباك الاجتماعي كاستيليون را Castiglione, (Ra)

العنوان	Via Vittorio Veneto ، 21
الهاتف	0544 950146
مفتوحة للعموم	الأربعاء من 9:00 حتى 11:00

تشر فيا CERVIA الخدمات الاجتماعية

العنوان	شارع روما ، 33 (الطابق 1)
الهاتف	0544 979411
الفاكس	0544 977574
مفتوحة للعموم	ساعات فصل الشتاء : من الاثنين إلى الجمعة من 9:00 حتى 12:30 الثلاثاء من 9:00 حتى 13:00 الخميس من 9:00 حتى 12:30 / 13:30 حتى 17:15 ساعات العمل خلال الصيف: من الاثنين إلى السبت من 9:00 حتى 12:30

الشباك الاجتماعي يؤدي وظائف اجتماعية خاصة منها المعلومات والتوجيه ، ومفتوحة لجميع المواطنين (كبار السن والأطفال والمعوقين والمهاجرين والكبار) الذين يعبرون عن الحاجة ، ويعمل الشباك مثل "الهوائي" قادر على التقاط إشارات مبكرة للحاجة مشغلين فورا الخدمات اللازمة القادرة على توفير استجابة كافية.

الشباك الاجتماعي برافينا

العنوان	فيا ماجوري 122 Via Maggiore
الهاتف	0544 500266
مفتوحة أمام الجمهور	الاثنين و الأربعاء من 9:00 حتى 11:00 الخميس من 15:00 حتى 17:00

الشباك الاجتماعي برافينا

العنوان	شارع بيرلينغير Viale Berlinguer ، 11
الهاتف	0544 286911
مفتوحة أمام الجمهور	الاثنين و الأربعاء من 9:00 حتى 11:00 الخميس 15:00 حتى 17:00

الشباك الاجتماعي برافينا

العنوان	فيا أكويليا 13 Via Aquileia ،
الهاتف	0544 591310
مفتوحة أمام الجمهور	الاثنين و الأربعاء من 9:00 حتى 11:00 الخميس من 15:00 حتى 17:00

الشباك الاجتماعي Piangipane (را)

العنوان	ساحة 22 يونيو 6 Piangipane
الهاتف	0544 418084
مفتوحة أمام الجمهور	الاثنين من 9:00 حتى 11:00

الشباك الاجتماعي Mezzano (را)

العنوان	ساحة ريبوبليكا ، 10 Piazza Repubblica, 10 Mezzano (Ra)
الهاتف	0544 410917
مفتوحة للجمهور يوم	الأربعاء من 9:00 حتى 11:00

الشباك الاجتماعي سانت ألبرتو S. Alberto (Ra)

العنوان	شارع 37 Cavedone ،
الهاتف	0544 528010
مفتوحة للعموم	الثلاثاء من 9:00 حتى 11:00

شبكة إيتال UIL

العنوان	ساحة المقاومة ، Resistenza ، 2
الهاتف	0544 71578
مفتوح أمام العموم	من الاثنين إلى الجمعة من 8:30 حتى 12:30 ، ومن 15:00 إلى 18:30 مغلقة بعد ظهر اليوم الثلاثاء ، و صباح اليوم الأربعاء

روسي

شبكة الإنكا ش ج ل Inca Cgil

العنوان	كورسو فاريني Farini ، 72
الهاتف	0544 580131
مفتوح أمام العموم	الثلاثاء والجمعة من 08:00 حتى 12:30 الثلاثاء من 8:00 حتى 15:00 / 12:30 حتى 18:00 السبت من 8:30 حتى 11:30

شبكة إيناس ش ج ل Inas Cgil

العنوان	فيا ترينتو ، 15
الهاتف	0544 581200
فتوحة للعموم	الجمعة من 9:00 حتى 12:00

شبكة إيتال UIL

العنوان	شارع Farini ، 32
الهاتف	0544 583609
مفتوحة للعموم	الاثنين -الجمعة من 8:30-12:30 و 15:00 حتى 18:30. مغلقة بعد ظهر يوم الثلاثاء ، صباح اليوم الأربعاء و بعد ظهر يوم الخميس

الخدمات الاجتماعية

رافينا RAVENNA

مركز للأسر: يقوم بمهام الوساطة الأسرية ، ودعم الوالدين والمرافقة
في الخدمات الصحية والاجتماعية.

مركز للأسر رافينا

العنوان	Via Destra Canale Molinetto ، 127
الهاتف	0544 471497
الفاكس	0544 471561
مفتوحة أمام الجمهور	من الاثنين إلى الجمعة من 08:00 حتى 13:00
البريد الإلكتروني	informafamiglie@servizisociali.ra.it

ENASCO – الهيئة الوطنية للمساعدة الاجتماعية للتجار

العنوان	فياروما ، 102
الهاتف	0544 515616/707
الفاكس	0544 212796
مفتوحة للعموم	الأربعاء، الاثنين والجمعة من 8:00 حتى 14:00 الثلاثاء والخميس من 8:00 حتى 13:00 17:00-14:00 /
البريد الإلكتروني	enasco.ra@enasco.it

إيثاكا – معهد حماية السياحة والتجارة وخدمات كونفيرتشننتي

العنوان	ساحة برنيني Bernini 7
الهاتف	0544 292711
الفاكس	0544 408188
مفتوح أمام الجمهور	من الاثنين إلى الخميس من 8:15 حتى 12:45 الجمعة 8:15 حتى 13:15 الثلاثاء والخميس 08:15 حتى 12:45 / 14:30 حتى 18:00
البريد الإلكتروني	ssintini@sicot.it

تشرافيا CERVIA

شباك الإنكا ش ج ل Inca Cgil

العنوان	شارع Ospedale ، 1
الهاتف	0544 973350
مفتوحة للجمهور	اعتباراً من يوم الاثنين إلى الجمعة من 8:30 حتى 12:30 الثلاثاء 15:00 حتى 18:00 السبت 8:30 حتى 11:30

شباك إيناس ش ج ل Inas Cgil

العنوان	شارع Ospedale ، 8
الهاتف	0544 973258
مفتوحة للجمهور يوم	الأربعاء من 9:00 حتى 12:00

شباك الإنكا ش ج ل Inca Cgil

العنوان	شارع 25/27 ، Via Bozzi
الهاتف	0544 278278
مفتوحة أمام العموم أيام	من الاثنين إلى الجمعة من 8:30 حتى 12:30 ؛ الأربعاء من 15:00 حتى 18:00

شباك المهاجرون ايناس Inas Anolf – Cisl

العنوان	شارع فولكانو 80/78 ، Vulcano
الهاتف	0544 261980
مفتوحة للعموم	من الاثنين إلى الجمعة من 08:30 حتى 12:30 الاثنين من 8:30 حتى 12:30 / 15:00 حتى 17:00 الثلاثاء والخميس من 8:30 حتى 12:30 15:00 حتى 18:00 / السبت من 9:00 حتى 11:00

إيتال اويل UIL

العنوان	شارع لو كوربوزيه ، 29 -- رافينا
الهاتف	0544 / 292230
مفتوحة أمام الجمهور	من الاثنين إلى الجمعة من 8:30 إلى 12:30 ومن 15:00 إلى 18:30 مغلقة بعد ظهر يوم الثلاثاء

الجمعية المسيحية للحرفيين الايطاليين (اكاي)

العنوان	شارع دون منزوني 77 ، Minzoni
الهاتف	0544 38414
الفاكس	0544 38461
مفتوحة للعموم	من الاثنين إلى الجمعة من 8:30 حتى 12:30 الثلاثاء والخميس من 14:00 حتى 18:00
البريد الإلكتروني	patronatora_acai@libero.it

ENAP - الهيئة الوطنية لمساعدة المزارعين

العنوان	شارع 61 ، Lirica
الهاتف	0544 506335
الفاكس	0544 506312
مفتوحة للعموم	من الاثنين إلى الجمعة من 8:00 حتى 13:00 الخميس 8:00 - 17:00
البريد الإلكتروني	agiorgioni@upara.it

شبابيك لمكافحة التمييز في دار الثقافة

العنوان	ساحة الميدالية الذهبية ، 4
الهاتف	0544 591876
الفاكس	0544 423869
مفتوحة للعموم أيام	الاثنين، الثلاثاء والخميس من 9:00 حتى 13:00
البريد الإلكتروني	c.meticcia@racine.ra.it

CERVIA

شباك لمناهضة التمييز

العنوان	ت ش / ١ سرفيسي الأبرصونا شارع روما ، 33 (الطابق الأول)
الهاتف	0544 979420
مفتوحة للعموم	ساعات الشتاء : الثلاثاء من 9:00 حتى 13:00 الخميس من 13:30 حتى 17:15 ساعات العمل خلال الصيف : الثلاثاء والخميس من 9:00 حتى 13:00

الرعايات

هي المكاتب التي تساعد المواطنين على طلب استحقاقات الرعاية الاجتماعية وغيرها (الإعاقعة والعجز ، الخ.) طلبات للحصول على تعويضات البطالة وغيرها من الفوائد ، ودعم الدخل (دعم مادي للأرملة ، الخ.) بالنسبة لتصريحات ايزي ISEE يجب التوجه إلى مراكز المساعدة الضريبية (CAF) بالجمعيات النقابية او المساعدات الخيرية.

رافينا RAVENNA

شباك الإنكاش ج ل Inca Cgil

العنوان	شارع Matteucci P رقم 19
الهاتف	0544 244211
مفتوحة أمام العموم	الاثنين من 8:30 حتى 13:00 / 15:00 حتى 18:00 الثلاثاء من 8:30 حتى 13:00 الأربعاء من 8:30 حتى 13:00 / 15:00 حتى 18:00 الخميس والجمعة من 8:30 حتى 13:00 السبت من 8:30 حتى 11:30

Patronato Ital Uil للهجرة إيتال UIL للهجرة Patronato Ital Uil Immigrazione

العنوان	ساحة المقاومة 2، Resistenza
الهاتف	0544 71578
مفتوح أمام العموم	من الاثنين إلى الجمعة من 8:30 حتى 12:30 ، ومن 15:00 إلى 18:30

روسي**شباك المهاجرين ببلدية روسي**

العنوان	ساحة فاريني Farini ، 1
الهاتف	0544 5800 67
الفاكس	0544 582126
مفتوح أمام العموم	الخميس من 15:00 حتى 18.00

Patronato إيتال UIL للهجرة

العنوان	شارع Farini ، 32
الهاتف	0544 583609
الفاكس	0544587077
مفتوح أمام العموم	من الاثنين إلى الجمعة من 8:30 حتى 12:30 / 15:00 حتى 18:30 الثلاثاء والخميس من 8:30 حتى 12:30 الأربعاء من 15:00 حتى 18:30

شبابيك مناهضة التمييز

في داخل شبابيك مدينة رافينا وبالخدمات الاجتماعية بتشريفيا، أنشئت ثلاثة مقرات للاستماع والإبلاغ عن حوادث التمييز العنصري.

RAVENNA**عقدة الربط لمناهضة التمييز**

العنوان	شارع Alberoni ، 16
الهاتف	0544 485314
الفاكس	0544 482143
مفتوحة للعموم	الثلاثاء من 14:00 مساء إلى 17:15 باقي الأيام عن طريق الموعد
البريد الإلكتروني	antidiscriminazione@comune.ra.it

Inapa – Confartigianato

العنوان	شارع بيرلينغوير 8 Berlinguer
الهاتف	05445161119
الفاكس	0544407733
مفتوحة أمام العموم	من الإثنين إلى الجمعة 14.30-18.00 / يوليو و غشت من الإثنين إلى الجمعة من 7:30 حتى 13:30

Sicot – Confesercenti

العنوان	ساحة برنيني رقم 7
الهاتف	0544 292734 أو 0544292711
الفاكس	0544 408188
مفتوحة للعموم يوم	الأربعاء من 10:30 إلى 12:30
البريد الإلكتروني	provinciale.ravenna@sicot.it

CERVIA**شباك المهاجرين**

العنوان	ت ش / ا سرفيسي ألابرسونا c/o Servizi alla persona شارع روما ، 33 (الطابق الأول)
الهاتف	0544 979420
مفتوحة للعموم	ساعات الشتاء : الثلاثاء من 9:00 حتى 13:00 الخميس من 13:30 حتى 17:15 ساعات العمل خلال الصيف : الثلاثاء والخميس من 9:00 حتى 13:00

مكتب المهاجرين CGIL

العنوان	شارع المستشفى ، 1
الهاتف	0544 973350
مفتوحة للعموم	الثلاثاء من 9:00 حتى 16:30

شباك المهاجرين ايناس أنولف تشيزل

العنوان	شارع المستشفى ، 8
الهاتف	0544 973258
مفتوح للعموم	الخميس من 9:00 حتى 12:30

شباك المهاجرون إيناس Inas Anolf – Cisl

العنوان	شارع فولكانو Vulcano ، 80/78
الهاتف	0544 261811
مفتوحة للعموم	ساعات الصيف (يوليو وأغسطس) : من الاثنين إلى الجمعة ساعات فصل الشتاء : من الاثنين إلى السبت

ACLI -- الجمعيات المسيحية لعمال إيطاليا (ج م ع ا)

العنوان	شارع غاليلي Galilei ، 49
الهاتف	0544 270152
الفاكس	0544 272343
مفتوحة أمام الجمهور	الاثنين ، الثلاثاء والجمعة من 8:30 حتى 12:30 / 15:00 حتى 18:00 الأربعاء و الخميس من 8:30 حتى 12:30
البريد الإلكتروني	ravenna@patronato.acli.it

Cna World – Epasa

العنوان	شارع تشيلا Cilla ، 58
الهاتف	0544 460662 أو 348 8813015
الفاكس	0544 462665
مفتوحة أمام الجمهور	من الاثنين إلى الجمعة من 8:15 حتى 13:00
البريد الإلكتروني	cnaworld@ra.cna.it

INAC المعهد الوطني لمساعدة للمواطنين (م و م)

العنوان	شارع فاينتينا Via Faentina ، 106
الهاتف	0544 460182
الفاكس	0544 463114
مفتوحة للعموم	ساعات صيف (من يونيو إلى منتصف سبتمبر) : من الإثنين إلى الجمعة من 8:00 حتى 14:00 ساعات الشتاء (منتصف سبتمبر إلى مايو) : من الإثنين إلى الجمعة من 8:30 حتى 12:30 الثلاثاء والخميس من 8:30 حتى 18:00-14:00 / 12:30
البريد الإلكتروني	cia.ravenna@cia.it

مكتب المهاجرين ت ش ج ال CGIL

العنوان	شارع P. Matteucci ، 15
الهاتف	0544 244276
مفتوح للعموم	الاثنين ، الجمعة من 8:30 حتى 12:30 الثلاثاء والخميس من 8:30 حتى 12:30 15:00 حتى 18:00 / الأربعاء من 8:30 حتى 12:30 / 15:00 حتى 18:00 عن طريق الموعد السبت الأول والثالث من الشهر ابتداء من 8:30 حتى 12:30

Patronato إيتال UIL – الهجرة

العنوان	شارع لو كوربوزييه ، 29 رافينا
الهاتف	0544 / 292282 / 65
مفتوحة أمام الجمهور	من الاثنين إلى الجمعة من 8:30 إلى 12:30 ومن 15:00 إلى 18:30 ويفضل أن يكون عن طريق الموعد

Patronato إيتال UIL – الهجرة

العنوان	شارع سينا Via Senna 44 / ب San Pietro in Vincoli
الهاتف	0544 553007
مفتوحة أمام الجمهور	أيام الاثنين ، الثلاثاء والجمعة من 8:30 حتى 12:30 / 15:00-18:30 الخميس من 8:30 حتى 12:30

Patronato إيتال UIL – الهجرة

العنوان	ساحة الحرية Piazza della Libertà ، 3 -- كاستيليون دي رافينا Castiglione di Ravenna
الهاتف	0544 951123
مفتوحة للجمهور	الاثنين من 15:00 مساءً إلى 18:30 الثلاثاء – الخميس من 8:30 حتى 12:30

Patronato إيتال UIL – الهجرة

العنوان	شارع دالي ناسيوني Viale delle Nazioni ، 154 -- مارينا دي رافينا
الهاتف	393 9171385
مفتوحة أمام العموم	يوم الاثنين من 8:30 حتى 12:30 الأربعاء -- الجمعة من 8:30 إلى 12:30 / 15:00 حتى 18:30

المساعدة / الحماية

شبابيك للمواطنين المهاجرين

تقدم شبابيك للمواطنين المهاجرين معلومات عن الخدمات المحلية ، والمساعدة في الإجراءات التشريعية والإدارية التي تنظم الدخول والإقامة والممارسة للحقوق الأساسية و المعلومات والمساعدة فيما يتعلق بمنح أو تجديد تصاريح الإقامة ، وطلب الحصول على الجنسية ، جمع شمل العائلة أو أنواع أخرى من الدخول القانوني إلى إيطاليا (على سبيل المثال ، العمل أو الدراسة).

RAVENNA

مركز المهاجرين في رافينا

العنوان	شارع 16 Alberoni
الهاتف	0544 485301 / 02 من الاثنين إلى الجمعة من 11:00 حتى 12:00 زوالا الثلاثاء والخميس 11:00 حتى 12:00 / 16:00 حتى 17:00
الفاكس	0544 482143
مفتوحة أمام الجمهور	من الاثنين إلى الجمعة من 9:00 حتى 13:00 الثلاثاء والخميس من 9:00 حتى 13:00 / 14:00 مساء إلى 17:15
البريد الإلكتروني	centroimmigrati@comune.ra.it

فضاء المرأة / دار الثقافات

العنوان	ساحة الميدالية الذهبية ، 4
الهاتف	0544 591876
الفاكس	0544 423869
مفتوحة أمام الجمهور	من الاثنين إلى الخميس من 9:00 صباحا حتى 18:00 مساء
البريد الإلكتروني	c.meticcia@racine.ra.it

مركز الثقافات

العنوان	شارع مونتينيرو Montenero رقم 2
الهاتف	3382196514
مفتوحة أمام الجمهور	الاثنين و الخميس من 9:30 حتى 12:30 الثلاثاء ، الأربعاء والجمعة من 15:00 حتى 18:00 مساء

شباك المرأة هو شباك من المعلومات والتوجيهات التي تستهدف النساء ، وتقديم الاستشارة القانونية ، كما أنها مركز للتوثيق وقضاء للانترنت

شباك المرأة تشريفيا

العنوان	كورسو مزيني ، 40
الهاتف	0544955741
الفاكس	0544 356228
مفتوحة أمام الجمهور	الاثنين و الأربعاء من 15:00 حتى 18:00 الجمعة من 9:30 حتى 12:30
البريد الإلكتروني	sportellodonna@comunecervia.it

داخل مركز الموارد بتشريفيا، تنضم دورات في اللغة الإيطالية خلال أشهر الصيف للأطفال والمراهقين ، ومشاريع التأهيل والتعليم المتعدد الثقافات ، وبعد المدرسة للتلاميذ الأجانب

مركز الموارد تشريفيزي Centro Risorse Cervese

العنوان	شارع Pinarella رقم 17
الهاتف	0544973444
الفاكس	0544 973425
مفتوح للعموم	ساعات الشتاء : من الاثنين إلى الجمعة من 9:00 حتى 13:00 الثلاثاء من 14:30 حتى 18:00 الأربعاء و الخميس من 9:00 حتى 13:00 / 14:30 حتى 18:00 ساعات الصيف : عن طريق الموعد

مكتبة كلاسنسي أرياني :
هو الفضاء الذي يخول لك رؤية مختلف الصحف والدوريات والمجلات
من مختلف أنحاء العالم مجاناً

مكتبة كلاسنسي أرياني :

العنوان	شارع ج ذا بولنتا، 4
الهاتف	0544482055
الفاكس	0544 423869
مفتوحة للجمهور	من 1 يوليو إلى 31 غشت من الاثنين إلى الجمعة من 8:30 حتى 13:00 / 14:30 حتى 19:00 السبت من 8:30 حتى 13:00 و ابتداء من 1 شتتبر: من الاثنين إلى الجمعة من 8:30 حتى 22:30 السبت من 8:30 حتى 13:00 / 14:30 حتى 19:00 الأحد من 8:30 حتى 12:30
البريد الإلكتروني	multimediateca@classense.ra.it

مركز أغورا هو مركز اجتماع الشباب الحر ، ويوفر لمرحلة ما قبل
والأنشطة المختبرية ، وتعليم اللغة المراهقين والمراهقات : الألعاب ،
الإيطالية ، والرحلات ، والأنشطة الرياضية ، وبعد المدرسة ، والإعلام
والتوجيه.

مركز أغورا

العنوان	شارع تاسو ، 1 -- ليدو ادريانو
الهاتف	0544526190
مفتوحة أمام الجمهور أيام	الاثنين ، الأربعاء ، الخميس والجمعة من 15:00 حتى 19:00
البريد الإلكتروني	agoralido@libero.it

تشيرفيا CERVIA

تنظم داخل المركز الثقافي دورات في اللغة الإيطالية ، دروس في
الموسيقى البلقانية ، و دروس في السينما

الأماكن الثقافية

RAVENNA

دار الثقافة هي مركز المعلومات والتوثيق الثقافي يضم المركز مكتبة مجهزة من العشرات من الصحف باللغات الأجنبية ، ناهيك عن أربع أجهزة الإنترنت المجانية والقنوات الفضائية ينظم المركز دورات مجانية للغة الإيطالية ، بتعاون مع المركز الإقليمي الدائم للتعليم الكبار. كما يهتم أيضا بما بعد المدرسة ومخيمات صيفية للأطفال والمراهقين .

دار الثقافة

العنوان :	ساحة الميدالية الذهبية ، 4
الهاتف	0544591876
الفاكس	0544 423869
مفتوحة أمام الجمهور	من الاثنين إلى الجمعة ابتداءا من 9:00 حتى 13:00
البريد الإلكتروني :	casadelleculture@racine.ra.it

فضاء المرأة

العنوان	ساحة الميدالية الذهبية ، 4
الهاتف	0544591876
الفاكس	0544 423869
مفتوحة أمام الجمهور	من الاثنين إلى الخميس من 9:00 حتى 18:00
البريد الإلكتروني	c.meticcia@racine.ra.it

:Citt@ttiva

هو مشروع لبلدية رافينا ، يهتم بالوساطة و الاجتماعية في فضاءه
تعدّد اجتماعات ، حلقات و لقاءات

العنوان	شارع Carducci 23 رافينا كاردوتشي
الهاتف	3351802940 / 0544 482052
الفاكس	0544 482052
مفتوحة أمام الجمهور	الاثنين و الخميس من 17:00 حتى 20:00
البريد الإلكتروني	cittattiva@comune.ra.it

الصيدلة البلدية

الخدمة الليلية على مدار العام

العنوان	شارع فيومي ابنضوناتي ،124
الهاتف	0544402514
لفاكس	0544 407713
افتتاح خدمة الليلية اليومية أمام العموم	من 19:30 إلى 8:00
البريد الإلكتروني	comunale8@farmacieraavenna.com

تشيرفيا CERVIA

مركز الإرشاد الطبي الأسري

العنوان	شارع مستشفى ، 17
أخذ موعد عبر الهاتف	0544286930 للمعلومات 0544917634
مفتوحة أمام الجمهور	أيام الاثنين ، الخميس والجمعة من 8:30 حتى 12:30 الخميس من 14:30 حتى 16:30

مركز الإرشاد الطبي للأطفال

العنوان	شارع مستشفى ،17
من أجل المعلومات هاتف	0544 917636 / 37
مفتوحة أمام الجمهور	يوم الاثنين من 8:30 حتى 14:30/ 12:30 حتى 17:30 الثلاثاء من 8:30 حتى 12:30 14،30- إلى 17،30 والأربعاء من 08:30 إلى 12: كل 15 يوما من 08:30 إلى 12:30

روسي

مركز الإرشاد الطبي للأطفال

العنوان	ساحة فاريني Farini ،39
الهاتف :	0544586433
مفتوحة أمام الجمهور	الاثنين و الأربعاء من 8:30 حتى 9:30 الثلاثاء من 14:30 حتى 17:00 عن طريق الموعد الأربعاء من 9:00 حتى 12:30 عن طريق الموعد

رافينا RAVENNA

ان ي ل INAIL

العنوان	شارع فاريني Farini 54
الهاتف	0544 548551
الفاكس	0544548551
مفتوحة أمام العامة	شباك المقاولين من الاثنين إلى الجمعة من 8:30 حتى 12:00 الاثنين من 8:30 إلى 12:00 / 14:30 حتى 16:00 مكتب العمال : الاثنين و الجمعة من 8:30 حتى 12:00 الاثنين من 8:30 حتى 12:00 / 14:30 حتى 16:00
البريد الإلكتروني	ravenna@inail.it

الخدمات الصحية

رافينا

المستشفى المدني ماريا ديللي كروتشي الإسعافات الأولية

العنوان	شارع راندي رقم: 5
الهاتف	للمعلومات : 0544285501 الطوارئ : 118
الفاكس	0544 285503
مفتوحة للجمهور	سبعة أيام على سبعة أيام 24/24 ساعة

مركز الإرشاد الطبي الأسري

العنوان	شارع بيرلينغير Berlinguer 11
الهاتف	0544286930
مفتوحة أمام الجمهور	من الاثنين إلى الجمعة من 8:30 حتى 12:30

الصليب الأحمر الإيطالي (ص ا ا)

العنوان	شارع بولا ، 15
الهاتف	0544427213
مفتوحة للجمهور	يوم الثلاثاء من 16 إلى 18 الخميس من 15 إلى 17 يمكنك أيضا طلب بطاقة ست ب) الأجانب الحاضرين بشكل مؤقت) التي تتيح الوصول إلى الخدمات الأساسية في حالات الطوارئ الطبية للمهاجرين غير الشرعيين .

رافينا RAVENNA

ان ي ل INAIL

العنوان	شارع فاريني Farini 54
الهاتف	0544 548551
الفاكس	0544548551
مفتوحة أمام العامة	شباك المقاولين من الاثنين إلى الجمعة من 8:30 حتى 12:00 الاثنين من 8:30 إلى 16:00 12:00 / 14:30 حتى 16:00 مكتب العمال : الاثنين و الجمعة من 8:30 حتى 12:00 الاثنين من 8:30 حتى 12:00 / 14:30 حتى 16:00
البريد الإلكتروني	ravenna@inail.it

الخدمات الصحية

رافينا

المستشفى المدني ماريا ديللي كروتشي الإسعافات الأولية

العنوان	شارع راندي رقم: 5
الهاتف	للمعلومات : 0544285501 الطوارئ : 118
الفاكس	0544 285503
مفتوحة للجمهور	سبعة أيام على سبعة أيام 24/24 ساعة

مركز الإرشاد الطبي الأسري

العنوان	شارع بيرلينغير 11 Berlinguer
الهاتف	0544286930
مفتوحة أمام الجمهور	من الاثنين إلى الجمعة من 8:30 حتى 12:30

الصلب الأحمر الإيطالي (ص ا !)

العنوان	شارع بولا ، 15
الهاتف	0544427213
مفتوحة للجمهور	يوم الثلاثاء من 16 إلى 18 الخميس من 15 إلى 17 يمكنك أيضا طلب بطاقة س ت ب) الأجانب الحاضرين بشكل مؤقت) التي تتيح الوصول إلى الخدمات الأساسية في حالات الطوارئ الطبية للمهاجرين غير الشرعيين .

تشرفيا CERVIA

مركز التوظيف

العنوان	إيبوليتو نيفو Ippolito Nievo 2
الهاتف	0544 71690
الفاكس	0544 972870
مفتوحة أمام الجمهور	الاثنين، الأربعاء والجمعة من 8:30 حتى 12:30

الأمراض والإصابات

المعهد الوطني للضمان الاجتماعي

INPS هي مؤسسة تدير معظم خدمات العمال في الضمان الاجتماعي. وتدير نظام التقاعد والتعويضات من النوع الوقائي والرعايات. هي التي تتكلف أيضا بتسليم وثيقة الرسوم المنتظمة (DURC).

RAVENNA

ان ب س INPS

العنوان:	شارع ر. دجيسي Gessi ، 24
الهاتف	0544 548111
مفتوحة أمام الجمهور	الاثنين و الخميس من 8:30 حتى 15:30 الثلاثاء ، الأربعاء والجمعة ابتداء من 8:30 حتى 12:30
البريد الالكتروني	direzione.provinciale.ravenna@postacert.inps.gov.it

المعهد الوطني للتأمين ضد حوادث العمل

تتكلف أيضا بتسليم وثيقة الرسوم المنتظمة (DURC).

حاليا الكثير من الممارسات بغرفة التجارة، الصناعة، الزراعة والحرف اليدوية، اينبس INPS، انيل INAIL هي تليماتية وليست عبارة عن نسخ و أوراق . لذلك يجب على المواطن التسجيل في الوكالة المختصة أو طلب المساعدة من جمعيات أو استشاريين لإعداد / إرسال البيانات التليماتية من خلال نظام . StarWeb للمزيد من المعلومات، انتقل إلى البريد الالكتروني :

<http://starweb.infocamere.it/starweb/index.jsp>

البحث عن وظيفة

مراكز العمل هي المكاتب المناسبة لتقديم معلومات حول عروض الوظائف ،هي أيضا وكالات ومراكز للتوجيه في العمل ، وإمكانية التدريب أو الدورات التكوينية :

رافينا RAVENNA

مركز التوظيف

العنوان	شارع ثيودوريكو Teodorico ، 21
الهاتف	0544 608001
الفاكس	0544456400
مفتوحة أمام الجمهور	من الاثنين إلى الجمعة ابتداء من 8:30 حتى 12:30 الثلاثاء من 8:30 حتى 12:30 14:00 / حتى 16:30 الخميس من 8:30 حتى 12:30 13:30 / حتى 15:00
البريد الالكتروني	c.impiego.ravenna@mail.provincia.ra.it

قانون الضرائب وضريبة القيمة المضافة وكالة الإيرادات

وهو القسم المسؤول عن منح الرمز الضريبي ورقم ضريبة القيمة المضافة، وتسجيل عقود الإيجار وسهولة الاستخدام للممتلكات.

رافينا RAVENNA وكالة الإيرادات

العنوان	شارع تريست Trieste ، 74
الهاتف	0544 593011 (الهاتف المركزي) 0544 593003 (سكرتير)
الفاكس	0544 593152 / 48
مفتوحة أمام الجمهور	من الاثنين إلى الجمعة من 8:45 حتى 12:45 الثلاثاء والخميس من 15:00 حتى 17:00
البريد الإلكتروني	dp.ravenna.utravenna@agenziaentrare.it

سجل الشركات أو السجل التجاري

غرفة التجارة ،الصناعة ،الزراعة والحرف اليدوية
وهي الهيئة المسؤولة عن تسجيل الشركات.

رافينا RAVENNA غرفة التجارة ،الصناعة ،الزراعة والحرف اليدوية غ ت ص ز ح ي

العنوان	شارع فاريني Farini ، 14
الهاتف	0544 481311 الرقم الأخضر للسجل التجاري 800 010955
الفاكس	0544481500
مفتوحة أمام الجمهور	من الاثنين إلى الجمعة من 8:30 حتى 12:00
البريد الإلكتروني	camera.ravenna@ra.camcom.it

روسي

بلدية روسي (را) -- مكتب الحالة المدنية

العنوان	شارع فاريني Farini رقم 1
الهاتف	0544 587600
مفتوحة أمام الجمهور	من الاثنين إلى الجمعة من 8:30 حتى 13:30 السبت من 8:30 حتى 12:00 الثلاثاء من 15:00 حتى 18:00

العيش / العمل

اختيار الطبيب شركة USL -

وهو المكتب المسؤول عن التسجيل في الخدمة الصحية الوطنية واختيار الطبيب.

رافينا RAVENNA

المركز الطبي والوقائي رافينا

العنوان	شارع فيومي ابونضوناتي Fiume Abbandonato، رقم 134
الهاتف	0544 427213
مفتوحة أمام الجمهور	من الاثنين إلى الجمعة من 7:00 حتى 20:00 السبت من 7:00 حتى 14:00 أخذ موعد من أجل الفحوصات من الاثنين إلى الجمعة من 8:00 حتى 13:00

تشيرفيا CERVIA

المركز الوحيد للحجز كوب CUP --

العنوان	شارع مستشفى Ospedale، 17
الهاتف	0544 917615
مفتوحة أمام الجمهور	من الاثنين إلى الجمعة ابتداء من 7:30 حتى 13:00 السبت من 7:30 حتى 12:00

روسي

المركز الوحيد للحجز كوب CUP

العنوان	ساحة فاريني Farini ، 39
الهاتف :	0544 586416
مفتوحة أمام الجمهور	من الاثنين إلى الجمعة ابتداء من 8:00 حتى 13:00 السبت من 8:00 حتى 11:30

مكتب الأجانب الشرطة

العنوان	شارع بيرلينكوير Berlinguer 20،
الهاتف	0544 294111 (الهاتف المركزي)
الفاكس	0544 294540
مفتوحة أمام الجمهور أيام	الاثنين من 08.30 حتى 12.00 الثلاثاء من 09.00 إلى 12.00 (طالبي اللجوء والحماية الفرعية) الثلاثاء من 15:00 حتى 17:00 (سحب تصاريح الإقامة فقط) الأربعاء من 08.30 حتى 12:00 الخميس من 09.00 إلى 12.00 (تقدم الطلبات مباشرة إلى مركز الشرطة وليس في مكتب البريد) الجمعة من 8:30 حتى 12.00
البريد الإلكتروني	immig.quest.ra@ pecps.poliziadistato.it

مكتب الحالة المدنية:

وهو المكتب المسؤول عن تسجيل المواليد، وتغيير العنوان وتأكيد الإقامة المعتادة بعد تجديد تصاريح الإقامة.

رافينا RAVENNA

مكتب الحالة المدنية رافينا

العنوان	شارع بيرلينكوير Berlinguer رقم :
الهاتف	0544 552224
مفتوحة أمام الجمهور	من الاثنين إلى الجمعة من 08.00 إلى 13.00 السبت من 8:30 حتى 12:30

تشير فيا CERVIA

مكتب الحالة المدنية تشير فيا

العنوان	شارع رسي Ressi ،رقم: 6
الهاتف	0544 979247
مفتوح	في فصل الصيف : من الاثنين إلى السبت ابتداء من 8:30 حتى 12:30 وفي فصل الشتاء : من الاثنين إلى الجمعة من 8:30 حتى 12:30 الخميس من 8:30 حتى 12:30 / 15:00 حتى 17:15

الوثائق

الشباك الوحيد للهجرة محافظة رافينا

في غضون 8 أيام من الوصول إلى إيطاليا، من الواجب الاتصال بالشباك الوحيد للهجرة في المحافظة (الشرطة) لطلب الحصول على التصريح الأول للإقامة .

ويمكن للمواطن الاتصال بنفس المكتب والمكاتب المختصة في الولاية من أجل الحصول على :

- ترخيص لجمع شمل الأسرة وللعمل
- أول عقد الإقامة، يعني أول عقد يوقعه رب العمل
- الجنسية، بعد الحصول على الإقامة أو بعد الزواج من الطرف الإيطالي
- رخص الموافقة من أجل الدراسة أو من أجل العمل الموسمي.

ترسل أيضا إلى نفس المكتب جميع عقود الإقامة اللاحقة في الوقت المسموح به من قبل الأنظمة الحالية.

شباك متعدد الوظائف

العنوان:	ساحة بوبولو ، 26
الهاتف	0544294111
الفاكس :	0544 294666
مكتب العلاقات العامة	من الاثنين إلى الجمعة من 9:00 حتى 13:00 زوالا الثلاثاء والخميس: من 9:00 حتى 13:00 زوالا. ومن 14:30 حتى 15:30 مساء .
البريد الإلكتروني	urp.pref_Ravenna@interno.it
الشباك الوحيد للهجرة:	من الاثنين إلى الجمعة من 9:30 حتى 12:30 زوالا
الهاتف	0544294449
الفاكس :	0544294331
البريد الإلكتروني :	igor.grifo@interno.it

مكتب الأجانب مقاطعة الشرطة برافينا (كويستورا)

هي الجهة المسؤولة عن منح / تجديد تصريح الإقامة ، بصمات الأصابع وعن الإبلاغ عن مدة الضيافة الممنوحة .

مقدمة

هذا الدليل يهدف إلى تقديم معلومات عن المستوى الأول من الخدمات الأساسية للمهاجرين الذين وصلوا حديثا إلى إيطاليا أو في ظروف صعبة اقتصاديا واجتماعيا.

وخصص الجزء الأول إلى الهيئات الرئيسية المسؤولة عن الإجراءات الإدارية المتعلقة انتظام الوضع القانوني في إيطاليا لمواطني العالم الثالث.

في المجموعة الثانية، والكبيرة، توجد المراكز والشبابيك التي تقدم المساعدة والمعلومات المفيدة في الحياة اليومية : من العمل، الصحة ، إلى الترفيه.

المقطع الأخير يهتم خدمات الاستضافة والمأوى، المساعدة الفورية للناس في المواقف الصعبة ، ولو لفترة مؤقتة.

هذا الدليل ليس شاملا، ولا يمكن أن يكون كذلك . تتميز مقاطعة رافينا، في الحقيقة ، بشبكة واسعة من المعلومات والإرشاد والمساعدة للمواطنين ونظرا لتوزيع المهاجرين على نطاق واسع، لا يمكن أن تكون ممثلة تمثيلا كاملا في هذا العمل.

نأمل ، مع ذلك ، أن يكون هذا الدليل مفيدا وسهل الاستعمال للمواطنين المهاجرين الذين، سواء عن طريق الاختيار أو الحاجة، وجدوا أنفسهم قاطنين في أرضنا.

جدول المحتويات

مقدمة

الوثائق
الشباك الوحيد للهجرة
مكتب الأجانب بالشرطة
مكتب الحالة المدنية
صفحة 4

العيش / العمل
اختيار طبيب الصحة المحلية
القانون الضريبي وضريبة القيمة المضافة
السجل التجاري
البحث عن وظيفة
الأمراض والإصابات
الأماكن الثقافية
صفحة 6

المساعدة / الحماية
شبابيك للمواطنين المهاجرين
شبابيك مناهضة التمييز
المساعدات
الخدمات الاجتماعية
أول مأوى للمحتاجين :
أماكن الأكل ، النوم ، اللباس ، والغسل
صفحة 16

نتقدم بالشكر إلى جوليا بنداندي ، سيمونا تشينتونزي ، سيمونا بيروني ،
دليثي ساموري ، ايلينا ستارنا ، فيانيللو لورنزو في التعاونية الاجتماعية
لأناس يتحركون ، اندريا كاروزو ، بولو فازانو
دجوفانا سانتاندريا (بلدية رافينا).

ونشكر خاصة التعاون القيم ل : ميريلا روسي واندريا منكوسي (ت
ش ي ج ي ل رافينا) ، إلزا فيوراني (ت ش ي ز ل رافينا)
، إلاريا كابوتشي (ا ي ل رافينا) ، ديلفا فا فا (الانكا ت ش ج ي ل
رافينا) ، كلاوديو كافينو (إيناس ت ش ي ز ل رافينا) ، باربرا مونتي
(ايتل او ي ل رافينا) ؛ أريانا بوني و فانيسا جيمينيانى (بلدية تشيرفيا) ،
ماريو سيلفستري (بلدية رافينا) ؛ وسونيا في الطبع و إميليا املياني
(بلدية روسي).
ترجم من طرف الوسيلة الثقافية نجاة قاسي

جدول المحتويات

يونيو 2011