

由 Giulia Bendandi, Simona Centonze, Simona Peroni, Diletta Samorì, Elena Starna 和 Lorenzo Vianelli (coop. soc. Persone in Movimento); Andrea Caruso, Paolo Fasano 和 Giovanna Santandrea (Ravenna 市政府) 编撰。

感谢下列合作: Mirella Rossi 与 Andrea Mingozzi (Cgil Ravenna), Elisa Fiorani (Cisl Ravenna), Ilaria Capucci (Uil Ravenna), Dilva Fava (Inca Cgil Ravenna), Claudio Cavina (Inas Cisl Ravenna), Barbara Monti (ItalUil Ravenna); Arianna Boni e Vanessa Geminiani (Comune di Cervia); Mario Silvestri (Ravenna ); Sonia Stampa 和 Emilia Emiliani (Comune di Russi).

翻译者: Qiu Yue 和 Elena Morandi

## 目录

### 前言

### 文件

移民事务窗口

警察局外国人办事处

户籍处

### 生活与工作

Usl 选择医生

税号与增值税注册号

企业注册

找工作

疾病与意外伤害

文化交流

### 救助与保护

移民窗口

反歧视窗口

救助机构

社工服务

接待遇困难人群组织：

吃穿住洗

## 前言

本指南的目的是为了提供给刚刚到达意大利或有经济状况的移民居民所必要的初级常识。

第一部分为基本管理手续的负责机关，他们负责在意第三方国家居民的政策法规的合法性。

第二部分，篇幅较大，介绍在日常生活中能够提供有关工作、健康和业余生活的帮助和实用信息的办事窗口和服务中心。

最后一部分列出了能够对贫困处境人群进行临时照顾的服务中心。

本指南不可能全面的概括所有方面。拉文纳区域由多处为居民提供服务的信息咨询点、工作和救助中心，其网络分布较广，不可能全部容纳之中。

希望对于移民居民来说，这会成为在我国国家内的方便查阅一种工具。

## 移民事务窗口/拉文纳省政府

进入意大利八日内，必须去省政府内的移民事务窗口申请发放第一张居留许可。

在相同的窗口和省府的相关事务办公室内，居民可以办理：

- 发放家庭团聚许可和劳工许可
- 签署第一张居留合同
- 申请国籍与婚姻
- 学习身份或季节工身份转换

在此办事处内也会在现行法规规定的期限内寄送所有的居留合同

多功能窗口	
地址	Piazza del Popolo, 26
电话	0544 294111
传真	0544 294666
<b>URP (公共 关系办 公室)</b> 向公众开 放	周一到周五 9.00-13.00 周二与周四 9.00-13.00 / 14.30- 15.30
邮件 URP	urp.pref_Ravenna@interno.it
<b>SUI (移民 事务办 公室)</b> 流动人口 政策	周一到周五 9.30-12.30
电话	0544 294449
传真	0544 294331
邮件 SUI	igor.grifo@interno.it

## 警察局外国人办事处

发放/续签居留、指纹收集以及根据现行法规规定期限内的接待信的权利机关。

<b>Ufficio Stranieri Questura /警察局外国人办事处</b>	
地址	Viale Berlinguer, 20
电话	0544 294111 (接线中心)
传真	0544 294540
对外 开放	周一 8.30-12.00 周二 9.00-12.00 (庇护及救助保护申请) 周二 15.00-17.00 (仅限取居留) 周三 8.30-12.00 周四 9.00-12.00 (警察局内直接申请无需去邮局) 周五 8.30-12.00
邮件	immig.quest.ra@pecps.poliziadistato.it

## 户籍处

户籍注册、更换地址以及续居留后居住场所确认的权利机关

### RAVENNA

<b>Ufficio Anagrafe Ravenna/拉文纳户籍处</b>	
地址	Viale Berlinguer, 11
电话	0544 552224
开放时间	周一至周五 8.00-13.00; 周六 8.30-12.30

## CERVIA

<b>Sportello Anagrafe Cervia/ Cervia 户籍处</b>	
地址	Via Ressi, 6
电话	0544 979247
开放时间	夏季: 周一至周六 8.30-12.30 冬季: 周一至周五 8.30-12.30 周四 8.30-12.30 / 15.00-17.15

## RUSSI

<b>Comune di Russi (Ra) – Ufficio Anagrafe/露西市-户籍处</b>	
地址	Piazza Farini, 1
电话	0544 587600
开放时间	周一至周五 8.30-13.30 周六 8.30-12.00 周二 15.00-18.00

# 生活与工作

## USL 选择医生

国家健康服务注册与选择家庭医生的权利机关

## RAVENNA

<b>Cmp –Centro medicina e prevenzione Ravenna/拉文纳医疗与预防中心</b>	
地址	Via Fiume Abbandonato, 134
电话	0544 427213
开放时间	周一至周五 7.00-20.00 周六 7.00-14.00 检查预约 周一至周五 8.00-13.00

## **CERVIA**

<b>Centro Unico prenotazioni – CUP /预约中心</b>	
地址	Via Ospedale, 17
电话	0544 917615
开放时间	周一至周五 7.30-13.00 周六 7.30-12.00

## **RUSSI**

<b>Centro Unico Prenotazioni (CUP) /预约中心</b>	
地址	Piazza Farini, 39
电话	0544 586416
开放时间	周一至周五 8.00-13.00 周六 8.00-11.30

## **CODICE FISCALE E PARTITA IVA/税号与增值 税注册号**

### **AGENZIA DELLE ENTRATE/收入管理局**

发放税号、增值税注册号、出租合同注册及  
办理不动产出借使用的权利机关

## **RAVENNA**

<b>Agenzia delle entrate /收入管理局</b>	
地址	Via Trieste, 74
电话	0544 593011 (接线中心) 0544 593003 (秘书处)
传真	0544 593152/48
开放时间	周一至周五 8.45-12.45 周二与周四 15.00-17.00
邮件	dp.ravenna.utravenna@agenziaentrate.it

## 企业注册

### **CAMERA DI COMMERCIO, INDUSTRIA, ARTIGIANATO E AGRICOLTURA/工商农业手 工业管理局**

负责企业注册的权利机关

#### **RAVENNA**

<b>Cciaa</b>	
地址	Viale Farini, 14
电话	0544 481311 企业注册免费号码 800 010955
传真	0544 481500
开放时间	周一至周五 8.30-12.00
E-mail	camera.ravenna@ra.camcom.it

大多数 CCIAA, INPS, INAIL 以及 Agenzia delle Entrate 的手续如今都为电信的形式，不在有纸张形式。所以居民应当在权利机关内注册或透过协会或咨询机构的帮助利用 StarWeb 系统准备和邮寄手续。

详细信息见网站:

<http://starweb.infocamere.it/starweb/index.jsp>

## 找工作

职业中心是提供工作信息、工作意向、工作培训和实习信息的权利机关



**RAVENNA**

<b>Centro per l'Impiego /职业中心</b>	
地址	Via Teodorico, 21
电话	0544 608001
传真	0544 456400
开放时间	周一至周五 8.30-12.30 周二 8.30-12.30 / 14.00-16.30 周四 8.30-12.30 / 13.30-15.00
E-mail	c.impiego.ravenna@mail.provincia.ra.it

**CERVIA**

<b>Centro per l'Impiego/职业中心</b>	
地址	Via Ippolito Nievo, 2
电话	0544 71690
传真	0544 972870
开放时间	周一、三、五 8.30-12.30

**疾病与意外伤害**

**ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA  
SOCIALE/国家社会救济局**

INPS 管理大部分的劳工预防服务，包括退休系统和预防与救济津贴，以及定期发放赋税文件（DURC）

**RAVENNA**

<b>INPS</b>	
地址	Via R. Gessi, 24
电话	0544 548111
开放时间	周一、四 8.30-15.30 周二、三、五 8.30-12.30
E-mail	direzione.provinciale.ravenna @postacert.inps.gov.it

**ISTITUTO NAZIONALE PER  
L'ASSICURAZIONE CONTRO GLI INFORTUNI  
SUL LAVORO/国家工伤保险局**

定期发放赋税文件(DURC).

**RAVENNA**

<b>INAIL</b>	
地址	Viale Farini, 54
电话	0544 548551
传真	0544 548551
开放时间	企业窗口: 周一到周五 8.30-12.00 周一 8.30-12 / 14.30-16.00 劳工窗口: 周一到周五 8.30-12.00 周一 8.30-12.00 / 14.30-16.00
E-mail	ravenna@inail.it

**医疗服务**

**RAVENNA**

<b>Ospedale Civile S. Maria delle Croci Pronto Soccorso / 十字圣玛利亚医院急救中心</b>	
地址	Viale Randi, 5
电话	咨询 0544 285501 急救电话 118
传真	0544 285503
开放时间	全天 24 小时

<b>Consultorio /诊所</b>	
地址	Via Berlinguer, 11
电话	0544 286930
开放时间	Da Lun a Ven 8.30-12.30

<b>Ambulatorio Croce Rossa Italiana (Cri)/意大利红十字急救中心</b>	
地址	Via Pola, 15
电话	0544 427213
开放时间	周二 16-18 周四 5-17 可申请 STP 卡（临时外国人卡），允许缺少证件的移民进入必要的医疗服务

<b>Farmacia comunale 8 /8 号药房 全夜间服务</b>	
地址	Via Fiume Abbandonato, 124
电话	0544 402514
传真	0544 407713
夜间开放时间	每天 19.30-8.00
E- mail	comunale8@farmacieravenna.com

## **CERVIA**

<b>Consultorio Familiare /家庭诊所</b>	
地址	Via Ospedale, 17
电话	预约 0544 286930 咨询 0544 917634
开放时间	周一、四、五 8.30-12.30 周四 14.30-16.30
<b>Consultorio Pediatrico /儿科诊所</b>	
地址	Via Ospedale, 17
电话	咨询 0544 917636/37
开放时间	周一 8.30-12.30 / 14.30-17.30 周二 8.30-12.30 周三 8.30-12.30 以及每十五日 14.30-17.30

## **RUSSI**

<b>Consultorio Pediatrico / 儿科诊所</b>	
地址	Piazza Farini, 39
电话	0544 586433
开放时间	周一、三 8.30-9.30 周二 14.30-17.00 需预约 周三 9.00-12.30 需预约

## **RAVENNA**

文化之家是文化交流档案和信息咨询中心，中心也提供数十种外文期刊读物，备有卫星电视和四个免费使用的上网位置。中心内会同国家成人教育中心合作组织免费的意大利语课程。另外也对幼儿和少年组织夏令营和校外活动。

<b>Casa delle Culture / 文化之家</b>	
地址	Piazza Medaglie D'oro, 4
电话	0544 591876
传真	0544 423869
开放时间	周一至周五 9.00-13.00
E- mail	casadelleculture@racine.ra.it

<b>Spazio Donna / 妇女中心</b>	
地址	Piazza Medaglie D'oro, 4
电话	0544 591876
传真	0544 423869
开放时间	周一至周四 9.00-18.00
E- mail	c.meticcia@racine.ra.it

Citt@ttiva 为拉文纳的市府社会传媒工程，中心内有见面会、展览等服务。

<b>Citt@ttiva</b>	
地址	Via Carducci, 23 Ravenna
电话	0544 482052 / 335 1802940
传真	0544 482052
开放时间	周一、四 17.00-20.00
E- mail	cittattiva@comune.ra.it

Classense-Oriani 期刊室是免费阅读期刊、日报和来自全球杂志的报刊中心

<b>Emeroteca Classense-Oriani /期刊室</b>	
地址	Via G. Da Polenta, 4
电话	0544 482055
传真	0544 423869
开放时间	七月一日至八月三十一日： 周一至周五 08.30-13.00 / 14.30-19.00 周六 08.30-13.00
	九月一日起： 周一至周五 08.30-22.30 周六 08.30-13.00 / 14.30-19.00 周日 08.30-12.30
E- mail	multimediateca@classense.ra.it

Agorà 中心专为年轻人自由聚会用：棋牌室、多媒体室、工作室、意大利语教学、郊游、体育活动、校外活动、信息和向导服务

<b>Centro Agorà</b>	
地址	Viale Tasso, 1 - Lido Adriano
电话	0544 526190
开放时间	周一、三、四、五 15.00-19.00
E- mail	agoralido@libero.it

### **CERVIA**

文化交流中心内有组织意大利语、巴尔干音乐和手工艺课程

<b>Centro Interculturale</b>	
地址	Via Montenero, 2
电话	338 2196514
开放时间	周一周四 9.30-12.30 周二、三、五 15.00-18.00

妇女之窗为面向妇女、法律咨询的信息向导办事窗口，也有文献中心和上网服务

<b>Sportello Donna Cervia/Cervia 妇女之窗</b>	
地址	Corso Mazzini, 40
电话	0544 955741
传真	0544 356228
开放时间	周一、三 15.00-18.00 周五 9.30-12.30
E- mail	sportellodonna@comunecervia.it

**Cervia** 资源中心组织意大利语课程，同时也在夏季组织青少年意大利语课程；学术和文化交流认证项目，外国学生校外活动

<b>Centro Risorse Cervese /Cervia 资源中心</b>	
地址	Via Pinarella,17
电话	0544 973444
传真	0544 973425
开放时间	冬季: 周一至周五 9.00-13.00 周二 14.30-18.00 周三、四 9.00-13.00 / 14.30-18.00 夏季:需预约

## 救助与保护

### 移民窗口

移民窗口提供出入境、居留、实行基本权利、信息咨询、辅助发放和续居留文件、申请国籍、家庭团聚或其他形式的意大利入境文件（例如工作或学习）的管理手续咨询服务

### **RAVENNA**

<b>Centro Immigrati del Comune di Ravenna/ 拉文纳市府移民中心</b>	
地址	Via Alberoni, 16
电话	0544 485301/02 周一至周五 11.00-12.00 周二、四 11.00-12.00 / 16.00-17.00
传真	0544 482143
开放时间	周一至周五 9.00-13.00 周二、四 9.00-13.00 / 14.00-17.15
E-mail	centroimmigrati@comune.ra.it

<b>Spazio Donna c/o Casa delle Culture 妇女之窗/文化之家</b>	
地址	Piazza Medaglie D'oro, 4
电话	0544 591876
传真	0544 423869
开放时间	周一至周四 9.00-18.00
E- mail	c.meticcia@racine.ra.it

<b>Ufficio Immigrati Cgil /Cgli 移民办事处</b>	
地址	Via P. Matteucci, 15
电话	0544 244276
开放时间	周一至周五 8.30-12.30 周二、四 8.30-12.30 / 15.00-18.00
	周三 8.30-12.30 / 15.00-18.00 需预约 每月第一与第三个周六 8.30-12.30

<b>Patronato Ital Uil – Immigrazione/UIIL-移民事务</b>	
地址	Via Le Corbusier, 29 - Ravenna
电话	0544 292282/65
开放时间	周一至周五 8.30-12.30 e 15-18.30 最好预约

<b>Patronato Ital Uil – Immigrazione/ UIL 移民事务</b>	
地址	Via Senna, 44/b - San Pietro in Vincoli
电话	0544 553007
开放时间	周一、二、五 8.30 - 12.30 / 15.00 - 18.30 周四 8.30-12.30



<b>Patronato Ital Uil – Immigrazione/ UIL 移民事务</b>	
地址	Piazza della Libertà, 3 - Castiglione di Ravenna
电话	0544 951123
开放时间	周一 15.00 - 18.30 周二、四 8.30 - 12.30

<b>Patronato Ital Uil – Immigrazione/ UIL 移民事务</b>	
地址	Viale delle Nazioni, 154 - Marina di Ravenna
电话	393 9171385
开放时间	周一 8.30 - 12.30 周三至周五 8.30 - 12.30 / 15.00 -18.30

<b>Sportello Immigrati Inas Anolf - Cisl / Cisl 移民事务</b>	
地址	Via Vulcano, 78/80
电话	0544 261811
开放时间	夏季（七月、八月）：周一至 周五 冬季：周一至周六

<b>Acli - Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani 意大利克里斯汀劳工协会</b>	
地址	Viale Galilei, 49
电话	0544 270152
传真	0544 272343
开放时间	周一、二、五 8.30 -12.30 / 15.00 -18.00 周三、四 8.30-12.30
E- mail	ravenna@patronato.acli.it

<b>Cna World - Epasa</b>	
地址	Via Cilla, 58
电话	0544 460662 348 8813015
传真	0544 462665
开放时间	周一至周五 8.15-13.00
E- mail	cnaworld@ra.cna.it

<b>Inac - Istituto Nazionale Assistenza ai Cittadini 国家居民辅助所</b>	
地址	Via Faentina, 106
电话	0544 460182
传真	0544 463114
开放时间	夏季（从六月至九月中旬）： 周一至周五 8.00-14.00 冬季（九月中旬至五月）： 周一至周五 8.30-12.30 周二、四 8.30-12.30 / 14.00 - 18.00
E- mail	cia.ravenna@cia.it

<b>Inapa - Confartigianato</b>	
地址	Viale Berlinguer, 8
电话	0544 5161119
传真	0544 407733
开放时间	周一至周五 8.30-12.45 / 14.30-18.00 七、八月周一至周五 7.30- 13.30

<b>Sicot - Confesercenti</b>	
地址	Piazza Bernini, 7
电话	0544 292734 0544 292711
传真	0544 408188
开放时间	周三 10.30 - 12.30
E- mail	provinciale.ravenna@sicot.it

## **CERVIA**

<b>Sportello Immigrati 移民窗口</b>	
地址	c/o Servizi alla persona V.le Roma , 33 (1° piano)
电话	0544 979420
开放时间	冬季: 周二 9.00-13.00 周四 13.30-17.15 夏季: 周二、四 9.00-13.00

<b>Ufficio Immigrati Cgil /Cgil 移民办事处</b>	
地址	Via Ospedale, 1
电话	0544 973350
开放时间	周二 9.00-16.30

<b>Sportello Immigrati Inas Anolf - Cisl</b>	
地址	Via Ospedale, 8
电话	0544 973258
开放时间	周四 9.00-12.30

<b>Patronato Ital Uil Immigrazione</b>	
地址	Piazza Della Resistenza, 2
电话	0544 71578
开放时间	周一至周五 8.30-12.30, 15.00-18.30

## **RUSSI**

<b>Sportello Immigrati del Comune di Russi/Russi 市移民窗口</b>	
地址	Piazza Farini, 1
电话	0544 580076
传真	0544 582126
开放时间	周四 15.00 – 18.00

<b>Patronato Ital Uil Immigrazione</b>	
地址	Piazza Farini, 32
电话	0544 583609
传真	0544 587077
开放时间	周一至周五 8.30-12.30 / 15.00 - 18.30 周二、四 8.30-12.30 周三 15.00-18.30

## **反歧视窗口**

于拉文纳的市府办事窗口和 Cervia 的社工服务窗口内有三处歧视行为记录点

## **RAVENNA**

<b>Nodo di raccordo antidiscriminazione/反歧 视收集点</b>	
地址	Via Alberoni, 16
电话	0544 485314
传真	0544 482143
开放时间	周二 14.00-17.15 其他日期需预约
E-mail	antidiscriminazione@comune.ra.it

<b>Sportello antidiscriminazione presso Casa delle Culture/文化之家内的反歧视窗口</b>	
地址	Piazza Medaglie d'oro, 4
电话	0544 591876
传真	0544 423869
开放时间	周一、二、四 9.00-13.00
E-mail	c.meticcia@racine.ra.it

## **CERVIA**

<b>Sportello antidiscriminazione 反歧视窗口</b>	
地址	c/o Servizi alla Persona, V.le Roma, 33 (1°piano)
电话	0544 979402
开放时间	冬季: 周二 9.00-13.00 周四 13.30-17.15 夏季:
	周二 9.00-13.00 周四 9.00-13.00

## **救助机构**

帮助居民申请社会补贴和其他辅助津贴（残疾、无工作能力等）、申请失业津贴以及其他支撑收入（母婴生产补贴等）的办事处。获得 ISEE 声明需要咨询救助机构或工会内的 CAF 办公室

## **RAVENNA**

<b>Sportello Inca Cgil</b>	
地址	Via P.Matteucci, 19
电话	0544 244211
开放时间	周一 8.30-13.00 / 15.00-18.00 周二 8.30-13.00 周三 8.30-13.00 / 15.00-18.00 周四、五 8.30-13.00 周六 8.30-11.30

<b>Sportello Inca Cgil</b>	
地址	Via Bozzi, 25/27
电话	0544 278278
开放时间	周一、五 8.30-12.30; 周三 15.00-18.00

<b>Sportello Inas Cisl</b>	
地址	Via Vulcano, 78/80
电话	0544 261980
开放时间	周一至周五 8.30-12.30 周一 8.30-12.30 / 15.00-17.00 周二、四 8.30-12.30 / 15.00-18.00 周六 09.00-11.00

<b>Ital Uil</b>	
地址	Via Le Corbusier, 29
电话	0544 292230
开放时间	周一至周五 8.30-12.30 / 15.00-18.30. 周二下午不办公

<b>Acai - Associazione Cristiana Artigiani Italiani</b>	
地址	Via Don Minzoni, 77
电话	0544 38414
传真	0544 38461
开放时间	周一至周五 8.30-12.30
间	周二、四 14.00-18.00
E- mail	patronatora_acai@libero.it

<b>Enapa - Ente Nazionale Assistenza Patrocinio Agricoltori</b>	
地址	Viale della Lirica, 61
电话	0544 506335
传真	0544 506312
开放时间	周一至周五 8.00-13.00 周四 8.00-17.00
E- mail	agiorgioni@upara.it

<b>Enasco - Ente Nazionale di Assistenza Sociale per i Commercianti</b>	
地址	Via di Roma, 102
电话	0544 515616/707
传真	0544 212796
开放时间	周一、三、五 8.00-14.00 周二、四 8.00-13.00 / 14.00 - 17.00
E- mail	Nasco.ra@enasco.it

<b>Itaco - Istituto Tutela Commercio Turismo e Servizi Confesercenti</b>	
地址	Piazza Bernini 7
电话	0544 292711
传真	0544 408188
开放时间	周一至周四 8.15-12.45 周五 8.15-13.15 周二、四 8.15-12.45 / 14.30- 18.00
E- mail	ssintini@sicot.it

## **CERVIA**

<b>Sportello Inca Cgil</b>	
地址	Via Ospedale, 1
电话	0544 973350
开放时间	周一至周五 8.30-12.30 周二 15.00-18.00 周六 8.30-11.30

<b>Sportello Inas Cisl</b>	
地址	Via Ospedale, 8
电话	0544 973258
开放时间	周三 9.00-12.00

<b>Sportello Ital Uil</b>	
地址	Piazza della Resistenza, 2
电话	0544 71578
开放时间	周一至周五 8.30-12.30 e 15.00-18.30. 周二下午、周三上午不办公

## **Russi**

<b>Sportello Inca Cgil</b>	
地址	Corso Farini, 72
电话	0544 580131
开放时间	周二、五 8.00-12.30 周二 8.00-12.30 / 15.00- 18.00 周六 8.30-11.30

<b>Sportello Inas Cisl</b>	
地址	Via Trento, 15
电话	0544 581200
开放时间	周五 9.00-12.00



	<b>Sportello Ital Uil</b>
地址	Piazza Farini, 32
电话	0544 583609
开放时间	周一至周五 8.30-12.30 /15.00-18.30. 周二下午、周三上午和周四下午 不办公

## 社工服务

### RAVENNA

**Centro per le Famiglie** 家庭中心有家庭中介、家长义务、健康服务陪行服务

<b>Centro per le Famiglie Ravenna</b>	
地址	Via Destra Canale Molinetto, 127
电话	0544 471497
传真	0544 471561
开放时间	周一至周五 08.00-13.00
E-mail	informafamiglie@servizisociali.ra.it

**Sportello sociale** 社会窗口提供咨询和向导服务，面向所有居民（老年人、未成年人、残疾人、移民和成年人）。在你表示出需要后，可以像天线一样立即给你适当回复的信号。

<b>Sportello sociale Ravenna</b>	
地址	Via Maggiore 122
电话	0544 500266
开放时间	周一、周三 9.00-11.00 周四 15.00-17.00

<b>Sportello sociale Ravenna</b>	
地址	Viale Berlinguer, 11
电话	0544 286911
开放时间	周一、周三 9.00-11.00 周四 15.00-17.00

<b>Sportello sociale Ravenna</b>	
地址	Via Aquileia, 13
电话	0544 591310
开放时间	周一、周三 9.00-11.00 周四 15.00-17.00

<b>Sportello sociale Piangipane (Ra)</b>	
地址	piazza XXII Giugno 6 Piangipane (Ra)
电话	0544 418084
开放时间	周一 9.00-11.00

<b>Sportello sociale Mezzano (Ra)</b>	
地址	Piazza Repubblica, 10 Mezzano (Ra)
电话	0544 410917
开放时间	周三 9.00-11.00

<b>Sportello sociale S. Alberto (Ra)</b>	
地址	Via Cavedone, 37
电话	0544 528010
开放时间	周二 9.00-11.00

<b>Sportello sociale Marina di Ravenna (Ra)</b>	
地址	Viale A. Vecchi, 111
电话	0544 285036
开放时间	周一、三 9.00-11.00

<b>Sportello sociale Lido Adriano (Ra)</b>	
地址	Viale Petrarca, 432
电话	0544 493932
开放时间	周三 9.00-11.00

<b>Sportello sociale S. P. in Vincoli, (Ra)</b>	
地址	Via Pistocchi, 41/a
电话	0544 557518
开放时间	Lun e Mer ore 9.00-11.00

<b>Sportello sociale di Roncalceci, (Ra)</b>	
地址	Via S. Babini, 184
电话	0544 552140
开放时间	周二 9.00-11.00

<b>Sportello sociale di Castiglione, (Ra)</b>	
地址	Via Vittorio Veneto, 21
电话	0544 950146
开放时间	周三 9.00-11.00

## **CERVIA**

<b>Servizi sociali</b>	
地址	Viale Roma, 33 (1° piano)
电话	0544 979411
传真	0544 977574
开放时间	冬季

	周一至周五 9.00-12.30 周二 9.00-13.00 周四 9.00-12.30 / 13.30-17.15 夏季 周一至周六 9.00-12.30
--	--

## RUSSI

Servizi sociali	
地址	Via Trieste, 1
电话	0544 586829
传真	0544 586668
开放时间	周三 9.00-11.00 周四 15.00-17.00

## 接待最初遇困人群组织

拉文纳区域内有某些机构能够提供给有需要睡觉吃饭和免费洗浴的机构  
要注意要求和时间

## RAVENNA

Il Re dei Girgenti	
地址	Via Mangagnina , 61.Ravenna
开放时间	<b>宿舍:</b> 自 17.30 其通过本人 <u>申请</u> 进入 <u>每天</u> 服务最多 23 人 (18 男, 3 女)
	<b>淋浴服务:</b> (不需在外过夜的也可) <u>每天</u> 自 17:30 到 18:30.
	<b>任何人可报道领取分发一袋食品</b> <u>每天</u> 自 18.00 到 19.00
	<b>向拥有社工信件的人发放食品储备</b> <u>周二与周五</u> 12.30 至 14.30

<b>Il Buon Samaritano- Parrocchia San Rocco</b>	
地址	Via Castel San Pietro, 26
电话	0544 37102 per informazioni
开放时间	<b>宿舍:</b> 17.00 至 19.00 <u>提交申请</u> <u>周一和周四</u> 服务 <u>Lunedì e il</u> <u>Giovedì.</u> 服务八月暂停

<b>Parrocchia San Biagio</b>	
地址	Via Chiesa, 7
电话	0544 212605
开放时间	<b>食品储备和衣物分发</b> 填写教会自愿者卡片，进行谈话 <u>周二与周五</u> 自 9.30 至 11.30 提 提供服务 八月服务暂停

<b>Parrocchia S. Paolo</b>	
地址	Via Berlinguer, 20
电话	0544 400711
开放时间	<b>食品储备和衣物分发</b> <u>仅面向持有社工信件或 Caritas 信</u> <u>件的人</u> <u>周二</u> 15:30 -17:30. 八月服务暂停

<b>Parrocchia Santa Maria del Torrione</b>	
地址	Via Umberto Majoli, 10
电话	0544 271710
开放时间	分发 <b>食品储备和衣物</b> ，需进行谈 话以检查是否居住在教会区域 内。 <u>需要 Caritas 或社工信件。</u> 周二 9:00 -12:00 对任何人发放 <b>全餐</b> 服务 <u>每 15 日、周二</u> 11.30 至 13.30 开放 两项服务八月暂停

<b>Mensa di Fraternità- Parrocchia San Rocco</b>	
地址	Via Renato Serra, 33
电话	0544 37102
开放时间	<b>为所有人提供全餐</b> <u>每天</u> 11.30 -13.00 ； 17.00 -18.00 服务八月暂停

<b>Opera Santa Teresa</b>	
地址	Via Santa Teresa, 8
电话	0544 38548
开放时间	<b>食品口袋</b> (两块面包、一瓶水、 一个水果 2) 给所有人 <u>服务仅开放于八月</u> 12.00 - 13.00 ； 18.00- 19.00

<b>Parrocchia San Pier Damiano</b>	
地址	Via Capodistria, 7
电话	0544 422025
开放时间	<b>食品发放</b> <u>仅面向拥有社工或</u> <u>Caritas 信件的人</u> 每月 <u>01, 02, 15, 16 日开放</u> 六、七、八三月服务暂停

<b>Parrocchia San Giovanni Battista</b>	
地址	Via Girolamo Rossi, 45
开放时间	<b>向所有人提供全餐</b> <u>每月第一个周日</u> 11.30-13.30 开 放  <b>向所有人发放面包</b> <u>每周四</u> 11.00-12.00；自 15.30 起 至发放完毕

<b>Caritas</b>	
地址	Piazza Duomo
开放时间	向所有有社工信件的人发放粮食储备 仅八月 11.15 -12.15 开放服务

<b>Ai Cappuccini</b>	
地址	Via Felicia Rasponi, 1
电话	0544 213362
开放时间	向所有人发放衣物 € 1,00 一件 周二 14.00 -16.00 开放 服务八月暂停

<b>Croce Rossa Italiana</b>	
地址	Via Guaccimanni, 19
电话	0544 33307
开放时间	为新生儿发放奶粉， <u>仅面向有身份证并持有社工信件</u> 的居民 周二 12.30-14.30 开放

<b>Associazione Stella Stellina</b>	
地址	Via Molo Romano, 45
电话	331 3731309
开放时间	新生儿物品发放（物品与衣物） 致电约定时间

<b>Una Carrozzina per Due</b>	
地址	Via Grado, 30
电话	0544 421069 / 392 0774603
开放时间	新生儿物品发放（物品与衣物） 周三、周五 15.30 -18.30

## **CERVIA**

<b>Mensa Amica</b>	
地址	Via Mantellini, 5/a - presso i locali del dopolavoro ferroviario /铁路工后会所
开放时间	分发食品、衣物、淋浴 除星期天外每天 12.00

## **RUSSI**

<b>Casa ospitale Beate Margherita e Gentile Parrocchia di Russi</b>	
地址	Via Cavour, 13
开放时间	可免费使用下列服务 - 洗浴 - 洗衣机、烘干机 - 快餐 - 急需品分发（食品、衣物） - 倾听中心 周二 19.00-20.30 周六 10.00-12.30